

Kinder
GARDEN



**Algemene
Privacy
Kennisgeving**

Introductie

Kindergarden is onderdeel van Bright Horizons Family Solutions ('Kindergarden/Bright Horizons'). Wanneer u de diensten van Kindergarden/Bright Horizons gebruikt, vertrouwt u ons uw persoonlijke gegevens toe. We doen er alles aan om dat vertrouwen te waarborgen, en daarom delen we onze privacy spelregels met u. In deze privacy kennisgeving wordt in detail uitgelegd welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die informatie gebruiken.

Deze kennisgeving is van toepassing op alle gebruikers van de diensten, websites, apps en sociale media van Bright Horizons die overal ter wereld worden gebruikt.

Deze kennisgeving is niet bedoeld voor gebruikers van wie we de persoonsgegevens verwerken als sollicitant, leerling, uitzendkracht, werknemer en leverancier.

Ingangsdatum van privacy kennisgeving: 25 mei 2018

Wie beheert uw persoonsgegevens?

Kindergarden/Bright Horizons bestaat uit een aantal gerelateerde bedrijven. Als u gebruik maakt van onze diensten in Nederland, is *Kindergarden Nederland B.V.* (Co. Nr. 33303797), Herengracht 250, 1016 BV Amsterdam, Nederland de gegevensbeheerder.

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze Global Privacy Officer via e-mail op dataprivacy@brighthorizons.com of per post op het bovenstaande adres.

In deze kennisgeving worden 'wij' en 'ons' gebruikt als we Kindergarden/Bright Horizons bedoelen.

Wat is de juridische basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

De privacywetgeving in de Europese Unie vereist een wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een lijst met de wettelijke basis waarop wij ons baseren:

Toestemming: Wij vertrouwen op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in zeer beperkte omstandigheden, zoals wanneer u persoonsgegevens verstrekt om publicaties te ontvangen (bijvoorbeeld nieuwsbrieven, brochures, onderzoeksstudies), informatie over evenementen of webinars en nieuws over ons bedrijf en onze diensten. Nadat u zich hebt aangemeld om berichten te ontvangen, heeft u het recht om u op elk gewenst moment af te melden.

Prestaties volgens een Contract: Het merendeel van de persoonsgegevens die wij verwerken is nodig om aan onze verplichtingen uit hoofde van een contract dat we met u hebben te voldoen, of uw werkgever indien u onze dienst als personeelsvoorziening ontvangt. We kunnen de dienst alleen aan u of uw kinderen leveren als u ons de nodige persoonsgegevens verstrekt om het contract uit te kunnen voeren.

Wettelijke verplichtingen: Rondom alle diensten die we bieden, zijn er veel wetten die van ons verlangen dat we uw persoonsgegevens verwerken. We kunnen de diensten alleen aan u of uw kinderen leveren, als u ons de wettelijk vereiste persoonsgegevens verstrekt. Voorbeelden zijn onder meer regels voor zorg voor kinderen, voorschriften voor het waarborgen van gezondheids- en veiligheidsregels en voor belasting en overheidsfinanciering.

Legitieme belangen: in sommige situaties verwerken we uw persoonsgegevens om onze legitieme belangen als bedrijf na te streven. We zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken als onze legitieme belangen geen wezenlijke invloed hebben op uw interesses, fundamentele rechten of vrijheden. Voorbeelden zijn:

- Als u een potentiële, huidige of voormalige klant bent, het gebruik van uw contactgegevens voor follow-up via e-mail, post, telefoon of persoonlijk om feedback te krijgen over ons serviceaanbod, redenen voor het kiezen of niet kiezen van onze diensten en uw ervaringen met ons bedrijf.
- Als u een potentiële, huidige of voormalige klant bent, het gebruik van uw e-mailadres om u onze nieuwsbrieven, uitnodigingen voor onze webinars, informatieve publicaties en nieuwe/verbeterde service-updates toe te sturen. U hebt het recht om op elk moment af te zien van het ontvangen van deze berichten.
- Gebruik van uw aankoop-, gebruiks- en aanvraaghistorie om gepersonaliseerde aanbiedingen van onze diensten voor u beschikbaar te maken.
- Het combineren van de demografische informatie van onze klanten, zoals postcodes, het aantal kinderen en de leeftijd van kinderen om servicetrends, vestiging uitbreidingen/sluitingen en nieuwe vestigingen te identificeren.
- De zorg- en service-informatie van onze klanten combineren om trends, leermogelijkheden en trainingsbehoeften binnen het bedrijf te identificeren, en om statistieken te berekenen en onze dienstverlening te verbeteren of nieuwe diensten te ontwikkelen.
- Tracking van uw website-interacties om de effectiviteit van onze websites, promotiecampagnes en advertenties te bepalen.
- Op sommige vestigingen gebruik van CCTV-camera's/beeldmateriaal om te helpen bij misdaadpreventie, het waarborgen van ons beleid/onze procedures, training en ontwikkeling, interne en externe onderzoeken/procedures en wetshandhavingsactiviteiten.
- Opnemen van uw contact center oproepen om te helpen bij het waarborgen van ons beleid en onze procedures en het identificeren van mogelijkheden voor training en ontwikkeling.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Uw interactie met ons bepaalt wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen.

Wanneer u onze websites, apps en sociale media gebruikt:

- Een bezoek brengen aan een van onze websites of contact met ons opnemen via een app of sociale media.
- Contact met ons opnemen voor informatie of klantenservice.
- Een account maken en uw accountgegevens bijwerken.
- Registreren of reserveren van onze diensten.
- Een betaling verrichten voor onze diensten.
- Downloaden of installeren van een van onze apps.

Wanneer u onze afdeling Klantrelatie belt

- Contact met ons opnemen voor informatie of klantenservice.
- Een bezoek of een afspraak boeken voor een van onze diensten.
- Een account maken en uw accountgegevens bijwerken.
- Registreren of reserveren van onze diensten.
- Een betaling verrichten voor onze diensten.

Wanneer u rechtstreeks contact opneemt of diensten ontvangt

- Contact opnemen met ons voor informatie of klantenservice via de telefoon, e-mail of persoonlijk.
- Een bezoek of een afspraak boeken voor een van onze diensten.
- Aanmelden voor onze diensten.
- Tijdens het ontvangen van diensten, het invullen van elektronische en papieren formulieren, beoordelingen en andere documentatie.

Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

De belangrijkste reden waarom we uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, is om onze diensten te leveren en deze samen met uw ervaring te evalueren en te verbeteren.

Informatie die u vrijwillig verstrekt (telefonisch, online of persoonlijk):

- Als u een potentiële klant bent, uw contactgegevens en andere informatie die nodig is om aan uw verzoek om informatie te voldoen.
- Als u een klant bent, wanneer u zich registreert voor onze diensten of tijdens het ontvangen van onze diensten:
 - Voor kinderzorg zouden benodigde persoonsgegevens kunnen zijn: persoonlijke registratie met gebruikersnaam en wachtwoord; persoonlijke en zakelijke contactgegevens; identiteitsbewijzen zoals rijbewijs of paspoort; gegevens van kinderen of afhankelijke personen zoals naam, geboortedatum, geslacht, allergieën, voedselbeperkingen, speciale behoeften, gezondheidsinformatie en contactgegevens voor contactdoeleinden voor artsen en alternatieve verzorgers; en betalingsgegevens.

Informatie die we maken/verwerken wanneer u onze services gebruikt:

- Details van uw bezoeken aan onze websites, apps en sociale media, evenals informatie verzameld door het gebruik van cookies in uw webbrowser. Meer informatie over hoe we cookies en soortgelijke technologieën gebruiken vindt u in onze richtlijn met betrekking tot Cookies.
- Al onze diensten documenteren we tijdens de levering aan u of uw gezinsleden, bijvoorbeeld met aantekeningen van (telefoon)gesprekken. Gegevens die zijn aangemaakt tijdens de zorg voor kinderen/volwassenen omvatten opmerkingen of het invullen van formulieren waarin activiteiten en gedrag worden geregistreerd zoals ziekte, slaap, luierswisselingen, maaltijden, medicatie, leren, interacties met anderen en ongevallen. Bij de kinderopvang maken we foto's van kinderen om te delen met hun ouders en als onderdeel van hun ontwikkelingsdocumentatie.
- Gebruiksgegevens, zoals datums van diensten, type dienst, gebruiker van dienst en redenen voor gebruik diensten.
- Betalingsgegevens.
- Voor vestigingen met CCTV-camera's kunnen we u, uw kinderen of afhankelijke personen en uw kentekenplaat vastleggen.
- Social media-gebruikersnaam en openbare opmerkingen/feedback op sociale media, zodat we kunnen reageren op opmerkingen, vragen of feedback.

Informatie van derden:

- Als u een overheidsbijdrage (toeslag) ontvangt, ontvangen we mogelijk persoonsgegevens van de overheid over uw geschiktheid voor de financiering en andere identificatie factoren.
- Overheidsinstellingen kunnen ons persoonsgegevens verstrekken ter ondersteuning van hun wettelijke verplichtingen of onderzoeken.
- Externe marketingbedrijven voorzien ons van contactgegevens voor personen die toestemming hebben gegeven om marketingmateriaal te ontvangen. U hebt het recht om op elk moment af te zien van deze communicatie.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

We beperken de verzameling van persoonsgegevens tot wat nodig is om u kwalitatief hoogwaardige diensten te bieden, om aan uw verzoeken te voldoen en om aan onze zakelijke behoeften in verband met de diensten te voldoen. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Hieronder hebben we onze redenen voor het verzamelen van uw persoonsgegevens samengevat:

- Adequaaf reageren op uw verzoeken om diensten of informatie.
- Diensten verstrekken aan individuen, gezinnen en werkgevers inclusief kinderopvang en andere zorg voor kinderen of afhankelijke personen, onderwijs (algemeen, hoger en geaccrediteerd onderwijs), welzijn en werk/levensondersteuning en consulting.
- Zorg voor een veilige, gezonde omgeving voor diegenen aan wie we diensten verlenen.
- Verstrekken informatiemateriaal over onze diensten en interessegebieden voor onze klanten, zoals ouderschap, kinderopvang, zorg voor volwassenen, onderwijs, welzijn en de balans tussen werk en privé.
- Hulp bij het beheer van onze diensten aan onze klanten.
- Eerste hulp, noodhulp en andere medische hulp verlenen, indien nodig.
- Voldoen aan wetten en overheidsvoorschriften/normen.
- Ondersteuning bij onderwijs, training, curriculum, communicatie, administratie en archivering.
- Verstrekken gebruiksrapporten en andere informatie aan werkgevers die onze diensten aanbieden als secundaire werkvoorwaarden
- Vergemakkelijken en verwerken van betalingen voor diensten.
- Voldoen aan belasting-, rapportage- en andere financiële vereisten en verplichtingen.
- Voorkomen of detecteren van onwettige handelingen.

Waar verwerken en slaan wij uw persoonsgegevens op?

Elektronische informatie:

Hoewel wij persoonsgegevens in principe alleen in Nederland opslaan, kan het ook voorkomen dat deze worden verwerkt en opgeslagen in de Verenigde Staten, waar onze aandeelhouder is gevestigd. Zie hieronder voor meer informatie over onze naleving van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Hardcopy-informatie:

De hardcopy van persoonlijke informatie die wij verzamelen, blijft in Nederland.

De naleving van het EU-VS Privacy Shield Framework door Kindergarden.

Bright Horizons Family Solutions LLC voldoet aan het EU-US Privacy Shield Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse ministerie van Handel met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens die we overbrengen van de Europese Unie naar de Verenigde Staten. Bright Horizons Family Solutions LLC borgt aan het ministerie van Handel dat het zich houdt aan de Privacy Shield Principles. De Federal Trade Commission heeft rechtsmacht over onze naleving van Privacy Shield.

Als er een conflict is tussen de voorwaarden in dit privacy beleid en de Privacy Shield-principes, zijn de Privacy Shield-principes van toepassing. Bezoek <https://www.privacyshield.gov/> voor meer informatie over het Privacy Shield-programma en bekijk onze certificering.

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht zich te beroepen op bindende arbitrage voor klachten over onze naleving van Privacy Shield die u niet hebt kunnen oplossen via een van de andere Privacy Shield mechanismes. Ga naar <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> voor meer informatie over het bindende arbitragemechanisme.

In overeenstemming met de Privacy Shield-principes verplicht Bright Horizons Family Solutions LLC zich tot het volgende:

- Oplossen van klachten met betrekking tot verzameling of gebruik van uw persoonsgegevens. Als u vragen of klachten hebt over onze naleving van het EU-VS Privacy Shield Framework, neem dan contact op met onze Global Privacy Officer via dataprivacy@brighthorizons.com of Herengracht 250, 1016 BV Amsterdam.
- Samenwerken met het panel dat is opgericht door de EU data protection authorities (DPA's) en voldoen aan het advies van het panel met betrekking tot persoonsgegevens die zijn overgedragen vanuit de Europese Unie.
- Verantwoordelijk en aansprakelijk blijven voor de verwerking van persoonsgegevens die we ontvangen onder het Privacy Shield en vervolgens overdragen aan een derde partij die optreedt namens ons.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij beschouwen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en delen deze niet met anderen behalve zoals beschreven in dit privacy beleid. Er zijn bepaalde omstandigheden waarin wij uw persoonsgegevens aan anderen moeten verstrekken om diensten te verlenen of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of legitieme zakelijke belangen.

Voorbeelden zijn:

- Uw werkgever: Diensten van Kindergarden/Bright Horizons kunnen soms ter beschikking worden gesteld als een secundaire arbeidsvoorwaarde. Om aan onze verplichtingen jegens uw werkgever te voldoen, verstrekken wij informatie over uw gebruik van de diensten, waaronder uw naam, gebruiksdata, gebruiksredenen en andere door de werkgever opgevraagde gebruiksgegevens. We onthullen alleen informatie die relevant is voor het gebruik van de dienst of die nodig is voor het beheer van de secundaire arbeidsvoorwaarde.
- Onderaannemers en andere zakelijke partners: We maken soms gebruik van, of hebben contracten met, andere bedrijven en individuen om namens ons taken uit te voeren, zoals het verlenen van diensten voor zorg van kinderen of afhankelijke personen, het werven van diensten en het ondersteunen van onze systemen en contactcentra. Afhankelijk van het type dienst dat zij leveren, delen we gevoelige persoonsgegevens alleen wanneer dit passend en noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst. Deze partijen hebben contractuele verplichtingen om uw persoonsgegevens alleen te gebruiken zoals door ons is aangegeven en indien nodig om deze functies uit te voeren. Allen hebben de wettelijke plicht om dergelijke gegevens te verwerken in overeenstemming met de informatiebeveiliging en vertrouwelijkheidsnormen van Kindergarden/Bright Horizons en deze privacyverklaring.
- Bedrijfsoverdrachten: Naarmate we ons bedrijf blijven ontwikkelen, kunnen we activa verkopen of kopen. Als een business unit van Kindergarden/Bright Horizons wordt verkocht of vrijwel geheel Kindergarden/Bright Horizons wordt overgenomen, kunnen persoonsgegevens die relevant zijn voor de verkochte transactie worden overgedragen als onderdeel van de transactie.
- Voldoen aan wettelijke vereisten: We delen persoonsgegevens indien vereist door wet- of regelgeving of zoals we redelijkerwijs noodzakelijk achten om onze rechten of de rechten van anderen te beschermen, om schade aan personen of eigendommen te voorkomen, om fraude te bestrijden of om de gebruiksvoorwaarden van onze website te handhaven. Een overheid (in de Verenigde Staten, de Europese Unie, Canada of India) kan ons verplichten om persoonsgegevens bekend te maken voor nationale veiligheids- of wetshandavingsdoeleinden.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wanneer we uw persoonsgegevens verzamelen of verwerken, zullen we deze alleen bewaren zolang nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld en zoals vereist door de wet. Aan het einde van dit bewaartermijn worden uw gegevens ofwel volledig verwijderd of geanonimiseerd, bijvoorbeeld door samenvoeging met andere gegevens, zodat deze op een niet-identificeerbare manier kunnen worden gebruikt voor statistische analyse en bedrijfsplanning.

Welke rechten heeft u over uw persoonsgegevens?

U hebt het recht op verzoek om:

- Toegang tot uw persoonsgegevens die we bewaren, in de meeste gevallen kosteloos.
- De correctie van uw persoonsgegevens wanneer deze incorrect, verouderd of onvolledig zijn.
- Dat we stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing (via specifieke kanalen of alle kanalen).
- Dat we stoppen met elke op toestemming gebaseerde verwerking van uw persoonsgegevens nadat u die toestemming hebt ingetrokken.

Als u om kopieën van uw persoonsgegevens wilt vragen, vult u ons [aanvraagformulier](#) in en stuurt u het op naar dataprivacy@brighthorizons.com of per post tav: Global Privacy Officer, Herengracht 250, 1016 BV Amsterdam. Als u wilt dat uw gegevens worden gewijzigd, werkt u uw online account bij of neemt u rechtstreeks contact op met ons contactcentrum-team of de vestiging waar de service wordt aangeboden.

In gevallen waarin we uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons legitieme belang, kunt u ons vragen te stoppen om redenen die verband houden met uw individuele situatie. We moeten dit doen tenzij we denken dat we een legitieme, doorslaggevende reden hebben om door te gaan met het verwerken van uw persoonsgegevens.

U hebt het recht om het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct-marketing activiteiten via alle kanalen of geselecteerde kanalen te stoppen. We moeten altijd aan uw verzoek voldoen. Er zijn verschillende manieren om direct-marketingcommunicatie van ons op te zeggen:

- Klik op de koppeling 'afmelden' in alle e-mailcommunicatie die we u sturen. We zullen dan alle verdere e-mails van die specifieke mailinglijst stoppen.
- Als u een account hebt, meldt u zich aan bij uw account en wijzigt u uw voorkeuren.
- In onze apps kunt u uw voorkeuren beheren en u afmelden voor een of alle verschillende meldingen door de relevante opties in het gedeelte 'Instellingen' te selecteren of te deselecteren.

Houd er rekening mee dat u mogelijk nog gedurende korte tijd berichten ontvangt nadat u uw voorkeuren heeft gewijzigd tot onze systemen volledig zijn bijgewerkt.

Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, zullen wij u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat u doorgaat met een verzoek dat u doet onder deze kennisgeving. Als u een derde partij toestemming hebt gegeven om namens u een verzoek in te dienen, zullen wij hen vragen te bewijzen dat zij uw toestemming hebben om te handelen.

Als u van mening bent dat uw gegevens niet correct zijn verwerkt, of als u niet tevreden bent met onze reactie op verzoeken die u ons hebt gedaan met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante toezichthouder voor gegevensbescherming.

- Nederlandse toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens (Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit) op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us> (opent in een nieuw venster; houd er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud van externe websites.)

Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

We gebruiken passende technische, administratieve en fysieke veiligheidsmaatregelen om uw fysieke en elektronische persoonsgegevens die we verzamelen te beschermen. We bieden training aan onze medewerkers en voeren periodieke audits voor kwaliteitsborging uit. Geen enkel computersysteem of informatiebestand kan echter ooit volledig worden beschermd tegen elk mogelijk gevaar. Als gevolg hiervan kan Kindergarden/Bright Horizons de veiligheid en privacy van de informatie die u ons verstrekt niet garanderen.

U speelt ook een waardevolle rol bij het beschermen van de beveiliging van uw informatie. Uw wachtwoord voor toegang tot uw registratiegegevens mag nooit met iemand worden gedeeld en moet regelmatig worden gewijzigd. Nadat u onze site hebt gebruikt, moet u uitloggen en uw browser afsluiten om te voorkomen dat ongeautoriseerde gebruikers terugkeren naar uw online Kindergarden/Bright Horizons-account. Als u van mening bent dat iemand uw account verkeerd heeft gebruikt of informatie over u heeft verstrekt die u niet hebt geautoriseerd, neem dan onmiddellijk contact met ons op via dataprivacy@brighthorizons.com.

Zal deze privacyverklaring veranderen?

Dit privacybeleid is onderhevig aan verandering en we zullen herzieningen op onze website plaatsen. Controleer dit regelmatig, vooral voordat u persoonlijke informatie verstrekt. Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt in mei 2018.

Vragen?

We hopen dat deze privacy kennisgeving behulpzaam is geweest voor het verduidelijken van de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens en uw rechten om deze te beheren.

Als u nog vragen hebt die niet zijn behandeld, neem dan contact op met onze Global Privacy Officer die u graag zal helpen:

- E-mail ons op dataprivacy@brighthorizons.com
- Of schrijf ons; Tav: Kindergarden Global Privacy Officer, Herengracht 250, 1016 BV Amsterdam.

Hoe gebruiken wij cookies en vergelijkbare technologieën?

Kindergarden/Bright Horizons-websites zijn bedoeld voor gebruik door volwassenen. Kindergarden/Bright Horizons vraagt niet willens en wetens om informatie van bezoekers jonger dan 18 jaar, zonder toestemming van de ouders. Gebruik alstublieft geen van onze websites zonder ouderlijke toestemming als u nog geen 18 jaar oud bent of minderjarig op uw verblijfplaats. De website van Kindergarden/Bright Horizons kan links of verwijzingen naar andere websites bevatten. Houd er rekening mee dat we geen controle hebben over andere websites en dat deze privacyverklaring niet van toepassing is op die websites. We raden u aan het privacybeleid te lezen van elke website die u bezoekt. Uw gebruik van een website van Kindergarden/Bright Horizons valt onder onze **gebruiksvoorwaarden**.

Er zijn twee manieren waarop Kindergarden/Bright Horizons informatie kan verzamelen: actief (wanneer u vrijwillig uw persoonsgegevens invoert zoals beschreven in de privacyverklaring), of passief zoals hieronder beschreven.

- **Passieve informatieverzameling:** als u door een website navigeert, kan bepaalde informatie passief worden verzameld (dat wil zeggen, verzameld zonder dat u de informatie actief verstrekt) met behulp van verschillende technologieën en middelen, zoals internetprotocoladressen, cookies, internettags en navigatiegegevens.
- **Internet Protocol (IP) adressen:** deze site maakt gebruik van Internet Protocol (IP) adressen. Een IP-adres is een nummer dat door uw internetprovider aan uw computer is toegewezen, zodat u toegang hebt tot internet. We gebruiken uw IP-adres om problemen met onze server te diagnosticeren, verzamelde informatie te rapporteren, de snelste route te bepalen die uw computer moet gebruiken om verbinding te maken met onze site en om de site te beheren en te verbeteren.
- **Cookies:** cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst door websites die u bezoekt. Ze worden veel gebruikt om websites te laten werken of efficiënter te laten werken, en om informatie te verstrekken aan de eigenaren van de site. De meeste webbrowsers bieden enige controle over cookies via browserinstellingen. Bezoek www.allaboutcookies.org voor meer informatie over cookies, waaronder hoe u kunt zien welke cookies zijn ingesteld en hoe u deze kunt beheren en verwijderen. In de onderstaande punten en het diagram wordt verder uitgelegd welke cookies we gebruiken en waarom.
 - "Session" -cookies zijn tijdelijke stukjes informatie die worden gewist zodra u uw webbrowservenster afsluit of anderszins uw computer uitschakelt. Session cookies worden gebruikt om de navigatie op websites te verbeteren en om verzamelde statistische informatie te verzamelen. Deze site maakt gebruik van session cookies.
 - "Persistent" cookies zijn meer permanente stukjes informatie die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst en daar blijven tenzij u de cookie verwijdert. Permanente cookies slaan informatie op uw computer op voor een aantal doeleinden, zoals het ophalen van bepaalde informatie die u eerder hebt verstrekt (bijv. Wachtwoorden), helpen bepalen welke delen van de website bezoekers het meest waardevol vinden en het aanpassen van de website op basis van uw voorkeuren. Deze website maakt gebruik van permanente cookies.

- "Internet-tags" (ook bekend als single-pixel GIF's, clear GIF's, onzichtbare GIF's en 1-op-1 GIF's) zijn kleiner dan cookies en voorzien de website van serverinformatie zoals het IP-adres en het browsertype gerelateerd aan het bezoek van de bezoeker computer. Deze site maakt gebruik van internet-tags. Tags zijn geplaatst op online advertenties die mensen naar de site en op verschillende pagina's van de site brengen. Deze tags geven aan hoe vaak een pagina is geopend en welke informatie wordt geraadpleegd. We verzamelen of zoeken geen persoonlijk identificeerbare informatie via deze tags.
- "Navigatiegegevens" ("log files", "server logs" en "clickstream" -gegevens) worden gebruikt voor systeembeheer, om de inhoud van de site te verbeteren, voor marktonderzoek doeleinden en om informatie aan bezoekers te communiceren. Deze site maakt gebruik van navigatiegegevens.
- Voor informatie over de specifieke cookies die op onze websites worden gebruikt, bezoek de onderstaande link voor informatie over de cookies die worden gebruikt voor de relevante website die u bezoekt.

Cookie Table